

הסכם הרשאה למרכז שירות מוסמך 2024-2025

שנערך ונחתם בתל אביב ביום _____ לחודש _____ שנת _____.

בין : קרסו מוטורס בע"מ

מרכז לוגיסטי פארק ראם ת.ד. 90, בני עי"ש
טל: 08-8631111
(להלן: "צד א")

לבין : _____

(להלן: "צד ב")

הואיל וצד א' הנו יבואן ומפיץ בישראל של מכוניות "רנו", "ניסאן" / "ניסאן אינפיניטי" (להלן – "ניסאן") "דאצ'יה" "צ'רי", "איוויאיזי" ו"אקספנג" (להלן – "היצרנים"), ומפיץ חלפים, אביזרים ועזרים למכוניות;

הואיל וצד א' מעוניין לספק את מיטב השירות ללקוחותיו הרוכשים מכוניות מתוצרתם של היצרנים;

הואיל וצד ב' הנו עסק מורשה ע"י משרד התחבורה לנהל מוסך ב _____, להלן: "מרכז השירות" או "צד ב";

הואיל וצד ב' מצהיר כי ידוע לו שלצד א' הזכות להתקשר עם מוסכי שירות אחרים ב _____;

הואיל והצדדים מבקשים לפעול בהתאם לתקן מוסכי השירות הנקבע ע"י משרד התחבורה ומבקשים לקבוע את תנאי ההפעלה של מרכז השירות, כמרכז שירות מוסמך ברשת מרכזי השירות המוסמכים ע"י צד א', תוך עמידה בקריטריונים אשר יקבעו מעת לעת ע"י צד א' ואשר יהוו תנאי סף, בלתי לא יהא תוקף להסכם בין הצדדים;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא להסכם זה, מהווה חלק בלתי נפרד הימנו ומחייב בהסכם גופו לכל דבר ועניין.

2.

א. צד ב' ינהל ב _____, מרכז שירות מוסמך לרכבים כמפורט **בנספח א'1** ("היצרנים המורשים", להלן: "מרכז שירות").

מרכז השירות יעמוד בהגדרות ובקריטריונים אשר מפורטים באמות המידה המפורטות באתרי השירות של היצרנים המורשים להם הוסמך כאמור **בנספח א'1**, בכתובות (על פי העניין):

- רנו בכתובת: <https://www.renault.co.il/services/index.html>
- ניסאן בכתובת: <https://www.nissan.co.il/service.html>
- דאצ'יה בכתובת: <https://www.dacia.co.il/service/service.html>
- אינפיניטי בכתובת: <https://www.infiniti-cars.co.il/service.html>

- צ'רי בכתובת: <https://cheryisrael.co.il/services-centers>
- איוויאיזי בכתובת: <https://eveasy.co.il>
- אקספנג בכתובת: <https://heyxpeng.co.il>

לניהול מרכז שירות מורשה כפי שיהיו בתוקף ויתעדכנו מעת לעת (להלן – "אמות המידה"), אשר ייחשבו כמצורפים להסכם ההרשאה כנספח א' וכן ביתר בנספחי הסכם זה, וכפי שיתעדכנו מעת לעת.

- ב. מובהר בזאת כי במידה וצד ב' הנו מרכז שירות קיים ברשת מוסכי צד א', כל הסכם קודם בין הצדדים בטל ומבוטל והסכם זה בלבד מהווה חידוש ההתקשרות עמו.
3. צד ב' מתחייב בזאת, כי במרכז השירות לא ינוהל כל עסק אחר מלבד טיפול ותיקון כלי רכב להם הוא מורשה כאמור בנספח א' 1 ו/או מכירת חלפים, אביזרים ושירותים כאמור בהסכם זה וזאת במידה וניהול עסק כאמור, יגרום להפרת התנאים המפורטים באמות המידה (נספח א'), או בנספחים האחרים, או קריטריון אחר שיקבע למרכז השירות המוסמך ע"י צד א'. צד ב' מאשר כי אף אם נספח א' לא ייחתם על ידו בפועל, ידוע לו שאמות המידה המחייבות אותו מופיעות באתרי האינטרנט של כל אחד מהמותגים להם הוא מורשה כאמור, והוא מסכים ויפעל על פיהם, הכל כמפורט בהסכם זה.
4. צד ב' לא ישנה מיקומו, צורתו, או כל שינוי אחר במבנה של מרכז השירות, אלא בהסכמה בכתב ומראש ע"י צד א'.
5. צד א' יידע את כל רוכשי המכוניות להם הוא מורשה, כי צד ב' מנהל מרכז שירות מוסמך לטיפול ותיקון מכוניות מהתוצרת האמורה, זאת באמצעות פרסום רשימת מרכזי השירות המוסמכים ע"י צד א' לתיקון וטיפול במכוניות של היצרנים המורשים. צד ב' מסכים כי צד א' יידע את כלל הלקוחות, גם כאשר צד ב' יחדל להיות מוסמך כמרכז שירות מטעם צד א' וזאת מכל סיבה שהיא.
6. הצדדים מסכימים שכל עסקיו ו/או פעולותיו של צד ב' בקשר למכוניות הנם על אחריותו הבלעדית, הן באופן מקצועי, הן באופן כספי, הן באופן מסחרי והן בכל צורה אחרת שהיא, וצד א' לא יהא אחראי בשום צורה ואופן לפעולותיו ו/או התחייבויותיו ו/או מעשיו ו/או מחדליו של צד ב'.
- צד ב' מתחייב לשפות את צד א' לאלתר במידה וייתן פסק דין כנגד צד א' בנסיבות הנ"ל ובמידה ומדובר ברשלנות מקצועית או שירותית של מרכז השירות, או תיקון חוזר רשלני ו/או לא מקצועי (תיקון לא מוצלח) ואשר בגינם רוכש הרכב יתבע את צד א'.
7. הצדדים מסכימים כי צד ב' אינו משמש ולא ישמש בשום פנים סוכן ו/או עובד ו/או מייצג ו/או שלוח ו/או מורשה של צד א', למעט ההרשאה על פי הסכם זה, או בהסכם נפרד שיערך למטרה זו.
8. צד ב' מצהיר כי ידוע לו שההסכם נחתם עמו על בסיס אישי בלבד ותוך אמון בו בלבד ועל כן הוא לא יהא זכאי להעביר לאחר זכות מזכויותיו ו/או חובה מהתחייבויותיו לפי הסכם זה

לאחר, וכל זכות הניתנת לו עפ"י הסכם זה, אינה להעברה לאחר, בין מרצון ובין עפ"י הדין (לרבות ירושה), אלא אם תבוא על כך הסכמה מראש ובכתב מאת צד א'.

ב. באם צד ב' הנו חברה רשומה, הרי שהסכם זה נחתם על בסיס אמון אישי בכל בעלי המניות ובכל המנהלים הנוכחיים בחברה. בעלי המניות לא יהיו רשאים להעביר מניותיהם לצד ג' כל שהוא ו/או למנות מנהלים אחרים בחברה, אלא אם יקבלו הסכמה מראש ובכתב מצד א' להעברת המניות ו/או מינוי מנהלים. בכל מקרה, צד ב' לא יהא זכאי להעביר התחייבות או זכות כל שהיא הנובעת מהסכם זה לצד ג' כלשהו.

ג. צד א' יהיה רשאי להסב ו/או להמחות את זכויותיו ו/או התחייבויותיו לפי הסכם זה, כולן או חלקן, לכל תאגיד קשור לו אשר יבוא בנעליה ו/או כל תאגיד אליו תועבר פעילות החברה.

9. צד ב' מתחייב להודיע לצד א', לפחות חצי שנה ובכתב, על כוונה לשנות מיקום מרכז השירות או על כוונה לבצע בו שיפוצים ו/או תיקונים שבגינם ייסגר מרכז השירות לתקופת ביצוע השיפוצים ו/או התיקונים או על כל שינוי, תיקון ו/או שיפוץ אשר ישפיעו על הקריטריונים אשר נקבעו באמות המידה.

10. צד ב' מתחייב בזאת, לעמוד בכל הקריטריונים הטכניים, המקצועיים, הרשתיים והשירותיים אשר מפורטים באמות המידה וכפי שיעודכנו מעת לעת ובין היתר מתחייב צד ב' כחלק בלתי נפרד מן ההסכם:

א. להחזיק את מרכז השירות פתוח לפחות חמישה ימי עבודה בשבוע, למעט שבתות מועדים וחגים, ולהחזיק במרכז השירות צוות עובדים וטכנאים מיומן ומקצועי וכן להחזיק מלאי מספיק של חלקי חילוף, כל זאת על מנת לתת שירות מיטבי ללקוחות וכל זאת עפ"י הקריטריונים שיקבעו ע"י צד א'.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, צד ב' מתחייב לעדכן את צד א' בהודעה מראש בכתב של שבועיים לפחות בכל מקרה שבכוונתו לסגור את מרכז השירות לפעילות לרגל לחופשה ו/או כל סיבה אחרת, וזאת על מנת לאפשר לצד א' לפנות ו/או להפנות לקוחות לקבלת שירות בחלופות כפי שנדרש על מנת להעניק שירות מיטבי.

ב. צד ב' ייתן לכל הלקוחות ולבעלי המכוניות של היצרנים המורשים, שירות וטיפול מהימן, ברמה מקצועית גבוהה, אדיב, מהיר והוגן. על צד ב', האחריות המלאה לפעול על פי כל דין בעניין זה, לרבות מחירים מרביים לצרכן, אשר נקבעים מעת לעת ע"י הרשויות המוסמכות לכך. ידוע לצד ב' כי כשתיקון כלשהו מבוצע במרכז השירות החבר ברשת מרכזי השירות של צד א' ובחלפים מקוריים, הרי שצד א' מעניק ללקוחות אחריות מורחבת של עד 24 חודשים בהתאם לסוג הפריט המוחלף וזאת מעבר לאחריות המתחייבת עפ"י החוק. לכן, בעוד צד א' מחויב כלפי הלקוחות לשאת באחריות בגין החלק המקורי, מתחייב צד ב' להעניק אחריות לפרק זמן זהה, לאיכות העבודה בגין התיקון המבוצע, על כל המשתמע מכך.

ג. לרכוש את כל החלפים השמנים האביזרים וכו', לרבות החלפים והאביזרים מתוצרת מקומית, אך ורק מסוג ומטיב המתאימים לדגם רכב. האחריות בנושא זה, תחול במלואה על צד ב' והוא יהא אחראי בלעדית לוודא כי אכן החלפים והשמנים והאביזרים בהם הוא

עושה שימוש, מתאימים לדגם הרכב וממלאים אחר הדרישה ויישא בכל נזק אשר יגרם כתוצאה משימוש בחלפים ובשמנים ובאביזרים אשר אינם מתאימים לדגם הרכב.

ד. להשתמש בחלקי חילוף ואביזרים מקוריים או אחרים שיקבע צד א' לרבות שמן ו/או מוצרי סיכה אשר יסופקו בלעדית ע"י צד א' וזאת במקרה בו:

- מופעל תיקון באחריות, אשר לפיו צד א' נושא ב-90% מן התשלום או יותר.
- במקרה בו צד א' נותן אחריות לפעולתו התקינה של מוצר תעבורה (3 חודשים/6000 ק"מ), כל זאת כאשר צד א' נושא במלוא התשלום בגין אותו מוצר.
- מופעלת קריאת תיקון יזומה ("RECALL") ע"י יצרן הרכב.
- במקרים נוספים שיקבעו על ידי השר לפי סעיף 59(ב) לחוק הרישוי.

ה. להחזיק בכל עת, את כל כלי העבודה הספציפיים, הספרות המקצועית הספציפית והציוד הנדרש ולהשתמש בהם במקצועיות, לשם מתן שירות לרכבים של היצרנים המורשים, בהתאם להנחיות צד א' וכמפורט בהסכם על נספחיו. צד ב' מתחייב להחזיק את הכלים כאמור והספרות במצב תקין ולעדכן אותם בזמן כנדרש על ידי צד א' והיצרן וכן לשלם במועד את כל התשלומים עבור רישיונות השימוש בספרות ו/או בכלי העבודה והציוד הספציפיים לכלי הרכב.

רכישת כלים ספציפיים וספרות ע"י צד ב' מצד א', תתבצע בהתאם למחירים אשר יקבעו ע"י צד א' לכל מוסכי השירות המוסמכים. אולם, למרות האמור לעיל בסעיף זה, צד ב' מתחייב להחזיר את כל הכלים והספרות הנ"ל, בתוך 7 ימים מיום פקיעת הסכם זה, לצד א', תמורת תשלום הכולל פחת סביר, שייקבע ע"י צד א' וזאת במידה והציוד והספרות נקנו מאת צד א'. למען הסר כל ספק, צד ב' מוותר בזאת על כל טענה בקשר להחזרת הציוד באופן האמור לעיל.

ו. צד ב' מתחייב בזאת, לא להעביר, להשאיל ולא למכור את הציוד ו/או כלי העבודה ו/או ספרות מקצועית ו/או חוברות הדרכה ו/או מחירונים הספציפיים שנופקו לו ע"י צד א'. צד ב' ישמור כדרך בעלים את הספרות והחומר המקצועי כמו גם את הכלים הייעודיים וידאג לתקינותם בכל עת.

ז. צד ב' מתחייב כי, במסגרת עסקי מרכז השירות ומחסן החלפים ישתמש בטפסים, לרבות חשבוניות מרכז השירות, ח"ן מחסן חלפים, מסמכי הנהח"ש, נייר מכתבים וכל טופס אחר שיקבעו ע"י צד א' כקריטריון מקצועי וטכני אשר יפורט בנספחי הסכם זה.

ח. צד ב' מתחייב לנהל רשומות וכרטסות של מלאי חלפים וכן של כל הלקוחות בעלי כלי הרכב של היצרנים המורשים, ושישתמשו בשירותי מרכז השירות, לעדכן אותן, לשמור אותן ולהציגן לצד א' בכל עת שיידרש לכך. צורת ומבנה הכרטסות ודרך ניהולן יקבעו ע"י צד א', בכפוף להוראות חוק הרישוי ועל פי האמור בסעיף 11 להסכם זה. אם הרישום האמור יהא ממוחשב, אזי צד ב' יהא חייב לדאוג להתאמת המערכת הממוחשבת כולה למפרטים הקיימים אצל צד א', בכפוף להוראות חוק הרישוי בעניין ועל פי האמור בסעיף 11 להסכם זה כל זאת בכפוף לכך שהמידע שיימסר לצד א' לפי האמור בסעיף זה לעיל, לא יכלול את מחיר מוצרי התעבורה שרכש צד ב' מצד ג', מחיר השירות שניתן לרכב והשימוש שעשה צד ב' במוצר תעבורה שלא נרכש מצד א', למעט אם מוצרי התעבורה

ושירותי התחזוקה לרכב כלולים באחריות היצרן והיבואן או מי מטעמו נושא בתשלום בעדם בשיעור של תשעים אחוזים לפחות, או שיעור אחר שיקבע שר התחבורה, אם יקבע, או אם מוצרי התעבורה ושירותי התחזוקה הם חלק מתיקון תקלת בטיחות סדרתית, או במקרים אחרים שיקבע השר, אם יקבע. בכפוף להוראות חוק הרישוי וכל דין, צד ב' לא יציג תוכן הרשומות לצד ג' כלשהו ללא הסכמה בכתב ומראש של צד א'.

ט. עבור שירותים שיעניק צד ב' ללקוחות במסגרת אחריות יצרן ו/או במסגרת שירותי אחזקה רשתיים להם יצטרף צד ב' (ככל שיבחר להצטרף אליהם), צד ב' מאשר כי ידוע לו והוא מסכים כדלקמן:

מספר שעות עבודה לגבי פעולות שונות במסגרת אחריות יצרן ו/או תיקונים במסגרת שירותי אחזקה רשתיים להם יצטרף צד ב' (אם יבחר להצטרף), יקבעו ע"י צד א' עפ"י ובהתאם לשעתון היצרנים המורשים או על פי שיקול דעת מקצועי של צד א' מקום בו התיקון או הטיפול הספציפי אינו על פי קביעת יצרן.

מחיר שעת העבודה במסגרת אחריות יצרן ו/או תיקונים במסגרת שירותי אחזקה רשתיים להם יצטרף, אם יבחר להצטרף, נקבעים על ידי שיטת תגמול אשר תקבע על ידי צד א' מעת לעת על פי החלטתו הבלעדית של צד א'.

- התשלומים עבור חלפים ושמונים במסגרת אחריות יצרן ו/או תיקונים במסגרת שירותי אחזקה רשתיים להם יצטרף, אם יבחר להצטרף, נקבעים על בסיס החזרי עלות הרכישה של מרכז השירות בתחשיב המשקלל את עלות רכישות החלק הנתבע ע"י צד ב' ב-3 חודשים אחרונים.

- עמלה המשולמת על ידי צד א' על חלפים ושמונים שהוחלפו במסגרת הנ"ל, ככל שמשולמת, נקבעת על ידי צד א' מעת לעת על פי החלטתו הבלעדית של צד א'.

- החיוב עבור עבודות חוץ, ייעשה עפ"י חשבוניות אשר ישמרו ע"י צד ב' למשך 3 שנים לפחות (ויוצגו בכל עת עפ"י דרישת צד א'), או מחירון רשמי. בהעדר אלה, מחירי תיקוני חוץ יקבעו ע"י צד א'.

- מימוש אחריות יצרן ו/או קריאה לתיקון (ריקול) יתבצעו רק לאחר אישור וקביעתו הבלעדית והסופית של צד א' ובכפוף לאישור יצרן כתנאי לתשלום בגינם, כמפורט בתנאי ההתחשבות להלן.

- תנאי ההתחשבות עבור תיקונים באחריות ו/או אחזקה (על פי העניין והקשר הדברים), יהיו כדלקמן:

- התשלום על תיקונים במסגרת אחריות יבוצע לאחר אישור היצרן הרלוונטי או צד א' וזאת ב- 20 לכל חודש העוקב למועד האישור. עם זאת, מוסכם על הצדדים, כי צד א' יכול לשנות את מועד התשלום בגין תיקונים שבוצעו במסגרת האחריות, מעת לעת, ולהכפיפם למועד התשלום אשר יתקבל בפועל מהיצרן.

□ התשלום על תיקונים במסגרת שירותי אחזקה רשתיים להם יצטרף, אם יבחר להצטרף צד ב', יבוצעו לאחר אישור צד א' וזאת ב- 20 לכל חודש העוקב למועד האישור.

□ מובהר, כי במידה וחשבונית התיקון לא תהא תואמת ומפורטת כדרישות יצרן הרכב/צד א' (על פי העניין והקשר הדברים), אזי עלול הדבר להביא לאי תשלום החשבונית בגין התיקון או עיכוב תשלומו.

• צד ב' יגיש חשבונותיו בגין התיקונים שביצע כאמור לעיל בריכוז חודשי לצד א' בצירוף מוצרי התעבורה שהוחלפו (ללא יוצא מן הכלל), הכל כפי שיקבע בהנחיות צד א' מעת לעת, תוך שמוסכם על צד ב' כי אם מוצר התעבורה כלשהו לא יוחזר או ימצא תקין, או לא מתאים לתקלה המדווחת ע"י צד ב', עלול הדבר להביא לאי תשלום החשבונית בגין התיקון.

• צד ב' לא יהא רשאי לקזז או לנכות מהסכומים אותם הוא חייב לצד א' בגין רכישת חלפים או מסיבה אחרת כלשהי, סכום כלשהו שצד ב' הגיש חשבונית או דרישה בגינו לצד א'. ביצוע ניכוי או קיזוז כאמור, יהווה הפרה יסודית של הסכם זה אשר יגרור אחריו חלוט/הפעלה מיידית של כל הערבוביות אשר הופקדו על ידי מרכז השירות וכל זאת מבלי לפגוע בזכות צד א' להיפרע מצד ב' את כל הנזקים שנגרמו על ידו ולהביא את ההסכם לכדי סיום. יחד עם זאת, צד ב' מסכים כי צד א' יבצע קיזוזים או ניכויים הנוגעים לתיקוני אחריות וזאת ללא כל מגבלת זמן לצורך ביצוע הקיזוז או הניכוי.

י. עבודות, טיפולים ותיקונים ברכב, יבוצעו אך ורק עפ"י הוראות טכניות ומקצועיות של יצרן כלי הרכב הספציפי ו/או הוראות טכניות ומקצועיות של צד א'.

יא. התמורה בגין החלפים שירכשו ע"י צד ב' מצד א', תשולם במלואה בדיוקנות, בזמן ובמועדים אשר יקבעו ע"י צד א'. לצורך כל הקשור לרכישת חלפים חומרים ואביזרים באשראי שינתן ע"י צד א', צד א' יהיה רשאי לבטח את האשראי כשמוטב הפוליסה הנו צד א', לטובת ולהנחת דעתו של צד א'. צד ב' יחתום לצורך כך על כל מסמך נדרש לעניין זה, לרבות הפקדת התחייבות אישית של מרכז השירות או בעליו בידי צד א' לשפותו למקרה שיידרש.

יב. צד ב' מתחייב לא להעסיק או להפסיק העסקתו של כל עובד אשר אינו עומד ברמה המקצועית והשירותית הנדרשת מעובדי מרכזי השירות המוסמכים של צד א', כאמור בהסכם זה ובאמות המידה. הופסקה עבודתו של עובד אשר אינו עומד ברמה המקצועית כאמור, צד ב' מתחייב לגייס עובד מתאים חלף העובד שעבודתו הופסקה, וזאת בתוך 3 חודשים.

יג. צד ב' מצהיר כי ידוע לו שלהסמכתו כמרכז שירות מוסמך והשתייכותו בכך לרשת מרכזי השירות המוסמכים היבטים רשתיים. הרשתיות מהווה יתרון ועוצמה ומחזקת את מעמד רשת המוסמכים ולכן, מתחייב צד ב' למלא אחר הוראות צד א' ככל הנוגע לפרסום מרכז השירות, בין אם מדובר בפרסום רשתי אחיד ובין אם בפרסום מקומי. צד ב' יפרסם את

מרכז השירות, לאחר אישור צד א' מראש ולפי כללי הפרסום שיקבעו על ידי צד א' מעת לעת. מובהר, כי צד ב' יתקן לאלתר הפרתו של סעיף זה לאחר דרישה.

יז. צד ב' מתחייב כי לא ידוע לו על ניגוד עניינים בקשר עם מתן השירותים לצד א' על פי הסכם זה לבין ענייניו האחרים או טובתו, וכי הוא מתחייב להודיע לצד א', ללא דיחוי, על כל עניין בו יתעורר או עלול להתעורר ניגוד עניינים כאמור.

טו. ככל שצד ב' הוא תאגיד שעיסוקו החכרת רכב או השכרתו, ובבעלותו, או בבעלות חברה- בת שלו או חברה קשורה (כמשמעות מונחים אלה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968) במצטבר למעלה מ-100 מכוניות מתוצרת היצרנים המורשים, אזי תיקוני אחריות לקריאה לתיקון (ריקול) וכיו"ב בקשר למכוניות אלה יעשו במוסך המרכזי של צד א' בלבד או על פי הוראותיו מראש.

טז. צד ב' מאשר, כי בכפוף להרשאה הניתנת על ידי צד א', יעמוד בתנאים הנדרשים ממנו ביחס לכרטיסי פתיחה (טוקן) אשר צד א' יספק לצד ב' הנדרש עבור טיפול ואבחון בכלי רכב מתוצרת "רנו" ו/או "דאצ'יה", כמפורט ב**נספח ב'**.

יז. צד ב' מאשר, כי במועד זה הוא מספק בין בעצמו ו/או באמצעות צד שלישי מטעמו עמו הוא קשור בהסכם קבלנות או הסכם לשיתוף פעולה, שירותי פחחות וצבע עבור כלי הרכב נשואי הסכם זה. מרכז השירות מתחייב כי כל הוראות הסכם זה יחולו על שירותי הפחחות וצבע בשינויים המחויבים מן העניין, לרבות אך לא רק עמידה באמות מידה טכניות והקשורות בהכשרה מתאימה ותיעוד התיקונים שבוצעו (לרבות פרטי החלפים שהותקנו ברכב במסגרת התיקון כאמור בסעיף 11 להלן) וכן החזקה בכל רישיון ו/או היתר שלפי חוק הרישוי לצורך תיקוני פח וצבע. צד ב' יפעל בהתאם להנחיות והוראות ביצוע שייקבעו על ידי צד א' לעניין זה מעת לעת. צד ב' מתחייב גם כי כל תיקון שבוצע באמצעות צד שלישי זה יתועד במערכות המידע שלו כאילו בוצע אצלו.

11.

א. צד ב' מתחייב למחשב את עסקו לפי סטנדרטים אשר לא יפחתו מאלה הנהוגים והמקובלים אצל צד א' ובין היתר כמפורט באמות המידה להסכם זה. צד ב' יהא מחויב להיות מקושר באמצעות מחשב לצד א' לצורך העבודה השוטפת: מעקב אחר טיפולים והיסטורית רכב (ללא פרטי ספקים מהם נרכשו מוצרי תעבורה, מחירם והשימוש שנעשה במוצרי תעבורה שלא נרכשו מצד א' ומחירי שירותי התחזוקה שספקו על ידי צד ב' ומידע על שירות שניתן לכלי רכב שלא יובאו על ידי צד א' שאינו שירות הכלול באחריות ואינו תיקון תקלת בטיחות סדרתית, וזאת על מנת שצד א' יוכל לשמור על מלאי חלפים הדרוש למתן שירות מיטבי ועל פי החוק).

ב. צד ב' לא יהא רשאי לחשוף פרטי מידע וסודות מסחריים הנוגעים לעסקיו של צד א'. למען הסר כל ספק, כחלק יסודי ובלתי נפרד מהסכם זה, במידה וספק שירותי המחשוב של צד ב' לא יהא מחלקת המחשב של צד א', חלה על צד ב' החובה והאחריות המלאה לחתום הסכמי סודיות עם ספקי מחשוב חיצוניים לעניין המידע אשר יהא בידיו והקשור לצד א', לשביעות רצונו של צד א' ויוצגו לצד א' על פי דרישה. צד ב' יישא באופן ישיר בכל נזק

שיגרם לצד א' או ללקוחותיו של צד א' כתוצאה מהפרת סודיות כאמור ו/או ממסירת מידע שלא כדין או על פי ההסכם.

ג. צד ב' יספק מיד, עם דרישת צד א', מידע לגבי כמות מלאי החלפים שיש במרכז השירות ברגע נתון וכן מידע לעניין חלפים אשר נרכשו מצד א' עצמו.

ד. צד ב' מתחייב לא להעביר כל מידע ונתונים שיקבל מצד א' באמצעות המחשב או לצורך תפעולו והפעלתו לצד ג' כלשהו.

ה. למעט מידע על שימוש שעשה מרכז השירות במוצר תעבורה שלא נרכש מצד א', ומחירם ומחיר השירות לרכב ומידע על שירות שניתן לכלי רכב שלא יובאו על ידי צד א' שאינו שירות הכלול באחריות ואינו תיקון תקלת בטיחות סדרתית, צד א' רשאי יהא למשוך במישורין ממחשב צד ב', נתונים ומידע כאמור בסעיף 11 על כל סעיפי המשנה שבו. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות צד א' לקבל את המידע האמור מהלקוח של המוסך.

ו. אחת ל-3 חודשים, יספק צד ב' לצד א' בדיעבד, מידע לגבי סוג מוצרי התעבורה אשר נרכשו על ידו, מספרם הקטלוגי ושם היצרן, ללא זיהוי הספקים, מחיר מוצרי התעבורה והשימוש שעשה מרכז השירות במוצרי תעבורה שלא נרכשו מצד א'.

ז. צד ב' מסכים להתחבר על חשבונו לצורך העבודה השוטפת לרשת המידע הפנימית (אינטראנט- "רנו נט" או מערכת B2B של "ניסאן") המתחזקת ע"י היצרן (ככל שיוסמך לטפל בכלי רכב מתוצרתם), והמאפשרת טיפול יעיל ברכבי היצרנים המורשים, במידה והיצרן יקבע כי נדרש לעשות כן, על כל הכרוך בכך ועפ"י התנאים אשר יקבעו ע"י צד א' במסגרת הקבועה בדין. צד ב' מתחייב לשמור על כל דרישות הסודיות הכרוכות בתפעול המערכת ויישא בכל נזק שיגרם כתוצאה משימוש שלא כדין בסיסמא, בהרשאה, או שימוש לא חוקי ברשת (פורנוגרפיה, שימוש שלא למטרות עבודה, חבלה וכו'). כמו כן, מובהר, להסרת ספק, כי השימוש במערכות המידע כאמור בהסכם זה יהא אך ורק לתוצרים המורשים על ידי צד א' ובכפוף לעמידת צד ב' באמות המידה הנדרשות לכל תוצר כמפורט בהסכם זה ונספחיו.

12. צד ב' מסכים לעמוד תחת ביקורת ופיקוח של צד א' ויאפשר לנציגי צד א' ו/או באי כוחו, לבקר במרכז השירות, במחסן החלפים ובמשרדו, בכל עת סבירה ומקובלת וללא תיאום מוקדם, על מנת לבדוק את המסמכים הקשורים במתן שירות, תיקונים וכו' ולוודא כי העבודות, השירות, התיקון והטיפול ברכב וכן כל יתר ההנחיות וההוראות של צד א' תואמים הסכם זה בכלל, ואת הקריטריונים אשר נקבעו בנספחי ההסכם בפרט.

13. צד ב' מצהיר בזאת כי ניתנו לו הרישיונות וההיתרים המפורטים ומצורפים בנספח ז' להסכם זה, בין ממשלתיים ובין עירוניים, הדרושים להפעלתו והחזקתו של מרכז השירות לרבות אך לא רק, רישיון עסק, אישור הנגשת מרכז השירות בהתאם לחוק חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ותקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013 וכן כל ההסמכות ממשרד התחבורה שלפי חוק הרישוי לעניין הרשאה לביצוע עבודות מכונאות בנזין ודיזל, חשמל רכב ומיזוג אוויר ברכב וטיפול ברכב חשמלי והיברידי, וכי כל אלה הנם ויהיו ברי תוקף בכל עת במהלך תקופת הסכם זה. צד ב' מתחייב

- למלא ולגרום לכך, כי ימולאו במלואם ובמדויק כל תנאי ההוראות, הרישיונות וההיתרים האמורים, לרבות אישורי בטיחות ותקינות ציוד מטעם הרשות המוסמכת באותו עניין.
- ככל הדרוש, מרכז השירות יחתום על מסמכים אשר ידרשו ע"י משרד התחבורה או ע"י רשות מוסמכת אחרת לצורך אישורו כמרכז השירות בכלל ומרכז שירות מוסמך של היצרנים המורשים, בפרט.
14. למען הסר ספק, צד ב' יישא וישלם כל המסים, הארנונה, האגרות ותשלומי החובה האחרים הקשורים למרכז השירות ו/או החזקתו ו/או תפעולו וכל ההוצאות מכל סוג שהוא ובכלל זה, אגרות שילוט, הוצאות פרסום וכו'.
15. צד ב' מתחייב לערוך על חשבונו במהלך תקופת ההסכם וכל תקופה מוארכת שלו כמוגדר בהסכם זה, את כל הביטוחים הנדרשים לכיסוי הסיכונים הנובעים מפעילותו, בחברת ביטוח מורשית לערוך ביטוח בישראל, הכל כמפורט בנספח הביטוח, **נספח ג'** המצורף להסכם זה כחלק בלתי נפרד הימנו.
16. צד א' יספק לצד ב' הדרכה והשתלמות מקצועית ושירותית וצד ב' מתחייב להשתתף בהשתלמויות אלו בדיוקנות ותוך משמעת מקסימלית בין אם אלו יהיו בתשלום אשר ידרש ממנו וישולם במועדו ובין אם לאו ולפעול עפ"י ההוראות הטכניות והמנהליות של יצרן הרכב הספציפי וצד א'.
- צד ב' מאשר כי ידוע לו כי למועד החתימה על הסכם זה, עלות יום הדרכה טכנית אצל צד א' בתחומי הפעילות השונים הינה 1,000 ש"ח ליום לעובד בתוספת מע"מ. עם זאת, וחרף האמור לעיל, צד א' יהיה רשאי לפטור את צד ב' מתשלום בגין הדרכה כאמור בכפוף לעמידה באמות המידה המפורטות בהסכם זה ו/או כל נספח המצורף לו.
17. כמו כן, צד ב' יישא בכל עלויות פעולות ההדרכה לשיפור השירות כדוגמת סקרים, הדרכות והשתלמויות, אשר יקבעו ע"י צד א' מעת לעת וכן כמפורט בנספחי ההסכם.
18. צד א' ימסור בהשאלה לצד ב', סמל או סמלי מותג לצרכי שילוט המקום לפי הנחיות אמות המידה כפי שימצא לנכון ע"י צד א', אם בכלל.
- צד ב' מתחייב להתקין את הסמלים במקום שיוסכם ע"י צד א' ולשמור על תקינותו כמנהג בעלים ולהחזירם מייד עם סיום ההתקשות בין הצדדים. למען הסר ספק מובהר ומוסכם כי צד ב' יישא בכל עלות הקשורה להתקנת השילוט, פירוקו, תשלומי מסים בגינו, אגרות היטלים, הוצאות ביטוח, קנסות וכל הוצאה הקשורה לכך. כל שילוט אחר שירצה צד ב' להתקינו מעבר לאמור לעיל, יותקן אך ורק לאחר אישור צד א' מראש ובכתב. מובהר, כי צד ב' יתקן לאלתר הפרתו של סעיף זה לאחר דרישה.
19. צד ב' מתחייב לנהוג בצורה שלא תפגע בצד א' או בגורמים אחרים, תעליבם, תפגע ברגשותיהם, תשפילם וכו' ובהתאם להוראות כל דין, בכל הכרוך בפרסום או מבצע קידום מכירות שהוא מתעתד לבצע בכל דרך פרסום שהיא, בין בכתב, בין בעל פה או באמצעים אחרים. כל אחריות בנושא זה לכל נזק שיגרם כתוצאה מהתנהגות שלא כאמור לעיל, תחול בלעדית על צד ב' באופן בלעדי.

20. כל תלונה שתוגש ע"י לקוח לצד ב', תדווח לצד א', אולם אין בכך כדי לחייב את צד א' באחריות כלשהי. צד ב' מתחייב לטפל במקצועיות וביעילות בתלונות עפ"י הנחיות והוראות צד א'. צד ב' יעדכן את צד א' באופן מיידי, במידה ותוגש תביעה משפטית כנגד צד ב' ואשר קשורה להיותו של צד ב' מרכז שרות מוסמך למי מהיצרנים המורשים.

21. תוקפו של הסכם זה הנה מיום 1/1/2024 ועד ליום 31/12/2025 ובכל מקרה, לא יותר מאשר 24 חודשים מיום החתימה על הסכם זה (גם אם יוארך מעבר לתקופה האמורה בסעיף 2.ב.) וזאת בכפוף לאישור משרד התחבורה.

22. מבלי לגרוע מזכותו של צד א' לבטל את הסכם זה וכפוף להוראות סעיף 24 להלן, כל צד זכאי לבטל הסכם זה בהודעה בכתב ומראש של 90 יום לצד השני, במקרה בו צד הפר את הוראות הסכם זה, וההפרה לא בוטלה ו/או הוסרה חרף התראה בכתב שניתנה לצד המפר בכתב וזאת בתוך 30 יום ממתן ההודעה. מתום המועד נקוב בהודעה יחשב הסכם זה כבטל על כל המשתמע מכך והמתחייב בהתאם להוראות הסכם זה. ויובהר למען הסר כל ספק כי כל צד מוותר בזאת על כל טענה או תביעה מכל סוג שהיא בקשר לביטול כאמור. זכות הביטול הנה זכות יסודית בהסכם והיא עומדת לצדדים כשכל אחד מהם יודע ומבין את משמעותה ומצהיר כי הסכמה הדדית זו ניתנה ללא כל לחץ או כפייה.

כל אחד מהצדדים מתחייב להודיע לצד השני ולמחלקת המוסכים במשרד התחבורה על ביטול חוזה ההתקשרות וזאת 30 יום לפחות לפני מועד הביטול בפועל.

23. הצדדים מסכימים בזאת כי עם פקיעת תוקפו של הסכם זה ו/או ביטולו מחמת הפרתו ו/או מכל סיבה שהיא, לפני תום תוקפו הנקוב של הסכם זה, הכל לפי המועד המוקדם יותר - יחולו ההוראות הבאות, והצדדים מתחייבים לבצעם כלהלן:

א. צד ב' יפסיק בכל צורה שהיא לציין, לרבות בכתב ו/או בפרסום את עובדת היותו מרכז שירות מוסמך, כן יאפשר לצד א' מיד עם דרישה להוריד השלטים שהותקנו על ידו ו/או מי מטעמו של צד א', בהתאם להסכם זה והוא מתחייב לא להתקין שלטים דומים ו/או זהים אשר עלול להשתמע מהם כי צד ב' הנו מרכז שירות מוסמך המתמחה בטיפול במכוניות מתוצרתם של מי מהיצרנים המורשים, המופצים ע"י צד א'.

ב. צד ב' מתחייב לא להשתמש ו/או לפרסם בשום צורה שהיא את עובדת היותו בעבר מרכז שירות מוסמך לטיפול במכוניות של מי מהיצרנים המוסמכים, בצורה שיש בה כדי להטעות את לקוחות צד א', וכן לא להשתמש בשום צורה בסמלים של מי מהיצרנים המוסמכים, לצורך פרסום ו/או לכל צורך מסחרי אחר.

ג. צד ב' נותן הסכמתו הבלתי חוזרת כאן, כי צד א' יפרסם מודעה בכל מדיה על פי בחירתו של צד א' וישלח מכתב ו/או הודעה ללקוחות, רוכשי כלי הרכב של היצרנים המסמכים ובו מודיע צד א' על הפסקת היותו של צד ב' "מרכז שירות" מוסמך וכי זה אינו מוסמך עוד לטפל במכוניות הנ"ל מטעם צד א' במסגרת האחריות. נוסח המודעה והמכתב מצ"ב להסכם זה **כנספח ד'**. צד ב' מסכים כי המודעה והמכתבים יופנו לכלל הלקוחות רוכשי/בעלי כלי הרכב של היצרנים המסמכים, גם כאלה אשר מכוניותיהם לא יחסו תחת כנפי אחריות וצד ב' אף יעמיד לצורך כך, לרשות צד א' רשימת לקוחותיו המעודכנת.

24. מבלי לגרוע מזכויות צד א' על פי הסכם זה או על פי כל דין רשאי צד א' לבטל לאלתר הסכם זה באם:

א. צד ב' יורשע בעבירה פלילית שיש עמה קלון.

ב. יוטל עיקול על נכסי צד ב' ו/או צו לכינוס נכסים אשר לא יוסר בתוך 30 ימים מיום הטלתו, ו/או במקרה של שותפות או חברה בע"מ - באם יינתן צו הקפאת הליכים נגד צד ב' או צו לפירוק השותפות או החברה בע"מ.

ג. צד ב' לא יציית באופן קבוע לפניית צד א' ויסרב לפעול בהתאם להוראותיו של צד א' בכל הנוגע להסכם זה על נספחיו.

ד. צד ב' לא ישלם לצד א' עבור אספקת חלפים ואביזרים בהתאם למוסכם ביניהם.

ה. צד ב' ימצא כמרמה את צד א' ו/או את לקוחותיו בכל הקשור לניהול פעילותו כמרכז שירות מורשה לרבות בקשר עם תביעות אחריות.

ו. הפרה של סעיפים 2 ו/או 4 ו/או 9 להסכם.

בוטל הסכם זה באחת או יותר הנסיבות המפורטות בסעיף 24 זה לעיל, יחולו הוראות סעיף 23 לעיל על הביטול כאמור, בשינויים המחויבים מן העניין.

25. לצורך הבטחת ביצוע כל האמור בהסכם זה, צד ב', יפקיד בידי צד א' באם ידרוש זאת צד א' על פי שיקול דעתו הבלעדי, ערבות בנקאית על סך 250,000 ש"ח, שמועד תפוגתה יהא לפחות 4 חודשים מאוחר יותר מתום תקופת ההסכם בין הצדדים ואשר תחולט לצורך הבטחת ביצוע ההסכם או עם הפרתו לפי שיקול דעתו של צד א'. בנוסף תופקד בידי צד א' ערבות אישית של לפחות אחד מבעלי מרכז השירות וזו תופעל בהתאם לדין.

במידה וחילוטן של הערבויות יתייתר, יחזיר צד א' את הערבויות לידי צד ב'.

26. מבלי לגרוע מכל האמור בהסכם זה ונספחיו, ככל שצד ב' יהיה מעוניין לספק שירותים למסחריות "רנו" עד 3.5 טון, יהיה עליו לעמוד בכל הקריטריונים המפורטים ב**נספח ה'**.

27. ידוע לצד ב' כי יצרני הרכב מצויים בתהליך הטמעה של רכבים חשמליים/היברידיים ולפיכך בכוונת צד א' לפרוש לפי שיקול דעתו במרכזי השירות את היכולות הנדרשות למתן שירותי טיפול ותיקון לכלי רכב חשמליים מתוצרת של היצרנים. לפיכך, ולפי דרישת צד א', יהיה עליו לעמוד בתוך פרק זמן שלא יעלה על 3 חודשים ועל חשבוננו בכל אמות המידה הנדרשות לכך, על פי העניין, בהתאם להוראות היצרן, הוראות צד א' ובכפוף ל**נספח ו'** המצורף להסכם זה.

28. בכל מקרה של סתירה בין הוראות חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב התשע"ו-2016 (להלן: "**חוק הרישוי**") לבין האמור בהסכם הרשאה זה או בנספח המצורף לו, תגברנה הוראות חוק הרישוי.

כמו כן, מובהר, כי בהסכם זה ובכל נספח לו, כאשר נעשה שימוש במונחים: "חלקים", "חלקי חילוף", "חלפים", "אביזרים", "שמנים", "נוזלים", "מוצרי סיכה", "חומרים אחרים", הכוונה היא למוצרי תעבורה כהגדרתם בחוק הרישוי.

29. במקרה של חילוקי דעות ופניה לערכאות – הצדדים מסכימים מראש כי מקום השיפוט היחידי והבלעדי יהא בבית המשפט המוסמך בעיר תל אביב.

ולראייה באנו על החתום:

צ ד ב'

צ ד א'